

Funded by the European Union NextGenerationEU

14519 GEN(





#### RAISE

Remote Support and Assistance at Sea

**MERMAID-AI** 

MERMAID-AI: An AI Assistant for







PORTO ANTICO DI GENOVA

#### Mario, the Leisure Boater

- Mario has been sailing for 20 years
- He owns a small 9-meter boat
- He goes out to sea once or more per month
- He usually takes short trips lasting a few days
- He always stays within 12 nautical miles from the coast



#### Mario, the Leisure Boater

- Mario is aware of the risks he faces at sea
- He is concerned about the difficulty of getting immediate assistance in case of an emergency
- He feels unqualified to provide first aid
- He worries that his medical equipment may be inadequate



Genoa, July 2025

#### Mario's Accident

One morning, Mario is struck hard by the boom of his sailboat. He wishes he could talk to a doctor:

- To assess how serious the situation is
- To receive guidance on how to perform first aid

Unable to do so, Mario decides to return to shore with a painful arm

Genoa, July 2025





# 100+ interviews

#### Mario's story is the result of over 100 questionnaires distributed through various marinas.

#### The questionnaire

26 Questions Divided into three sections:

- Navigation habits profiling
- Experiences related to health at sea
- Openness to receiving assistance

#### Questionnaire distributed through **Porto Antico S.p.A**.and the magazine **Daily Nautica**

https://mermaid-ai.it/?p=461

https://www.dailynautica.com/mercato-e-finanza/mermaid-ai-questionariosicurezza-in-mare/153569/



#### Questionario per diportisti sulla salute e le emergenze in mare

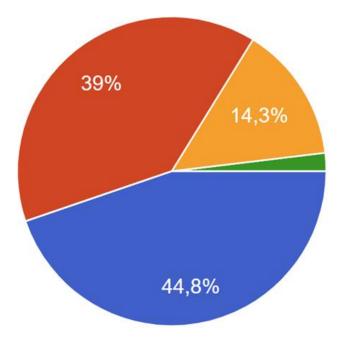
Ti ringraziamo per partecipare alla nostra indagine.

Il tuo contributo ci aiuterà a rendere la navigazione più sicura per tutti!

Il seguente questionario, somministrato in forma anonima, ha lo scopo di indagare l'incidenza delle emergenze mediche in mare tra i diportisti, le circostanze in cui queste avvengono e come le nuove tecnologie possono aiutare a migliorare gli standard di sicurezza.

La compilazione del questionario comporta l'avvenuta lettura della nostra <u>informativa</u> <u>sulla privacy</u>, nonché il conferimento del consenso al trattamento di qualsiasi tipologia di dato personale presente nel questionario stesso.

### **Primary target audience**

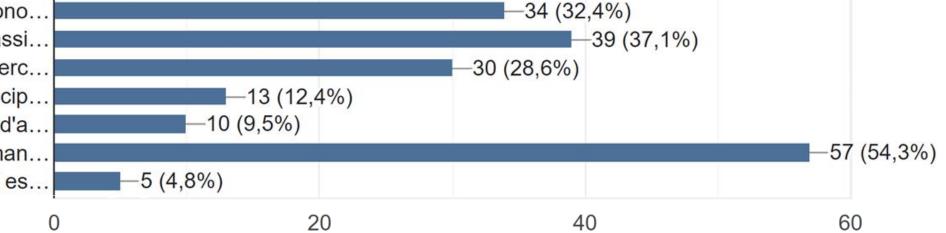


Meno di 30 piedi (9 metri)
Fra i 31 e 40 piedi (dai 9 ai 12,5 metri)
Fra i 40 ed i 60 piedi (dai 12,5 ai 18 metri)
Sopra i 60 piedi (oltre i 18 metri)

### Primary target audience

Viaggi lunghi che richiedono... Gite brevi della durata massi... Pesca sportiva e/o commerc... Pratico velismo e/o partecip... Sport acquatici, come sci d'a... Luogo di relax, spesso riman... Noleggio occasionale, ad es...

...



#### 9 out of 10 respondents sail exclusively within 12 nautical miles from the coast

## **RAISE** Primary target audience







Has an internet connection on boat



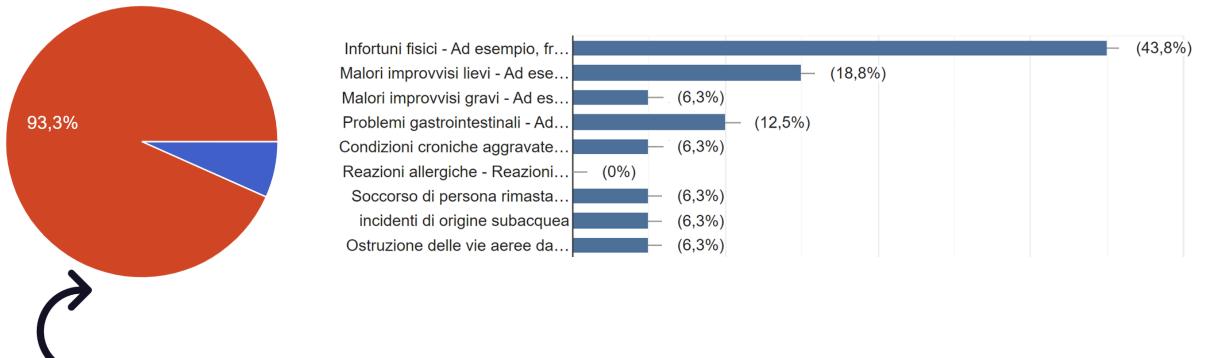
Has internet access almost all the time

# Only 4%

Possesses a state-of-the-art satellite internet connection that ensures a stable and continuous connection.



#### **Emergencies at Sea**



Emergencies at sea hit, on average, 7% of leisure boaters.

Genoa, July 2025

#### **Top 3 worries**

# 70% — Lack of immediate medical assistance



#### Inexperience in handling emergencies

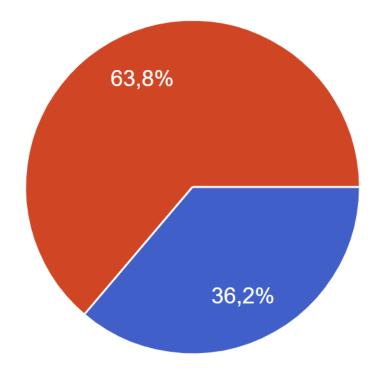
27% — Equipment inadequacy

#### What would leisure boaters ask?

64% would like to be able to speak directly with medical personnel in case of emergency.

They would like to receive:

- Support in assessing the situation
- Clear instructions for first aid
- …also through an app

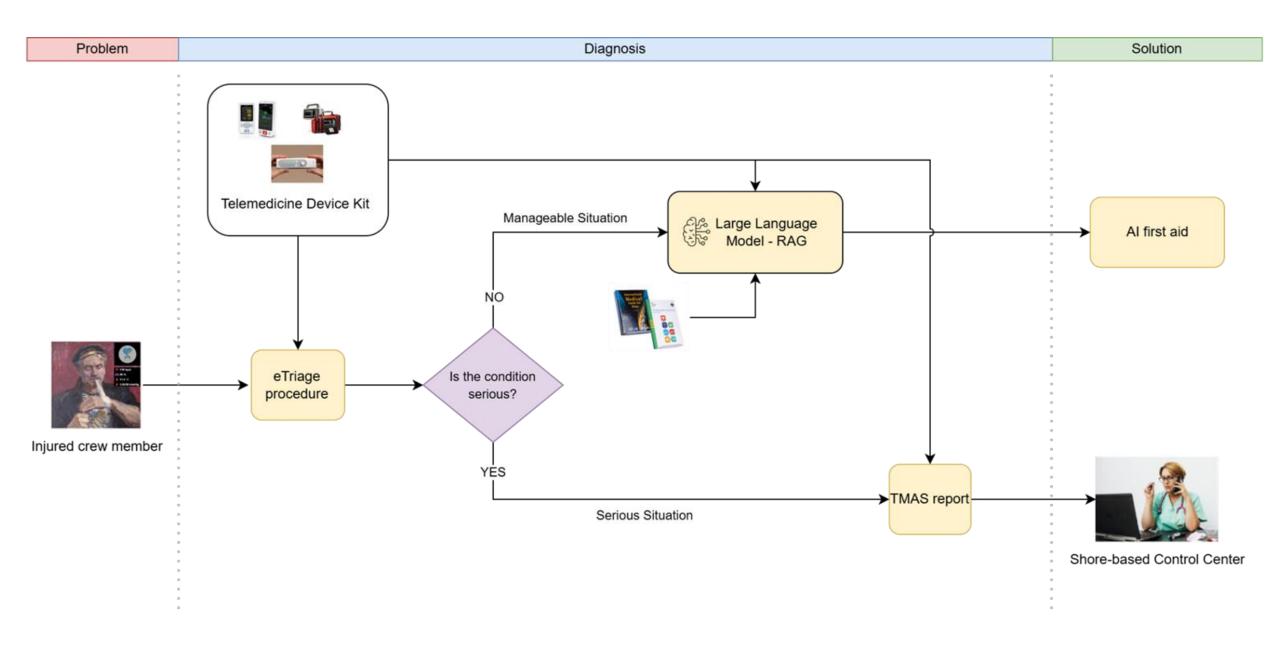


#### **MERMAID-AI**

- An integrated system for managing emergencies at sea
- Powered by AI to facilitate triage and patient management by the shore-based center
- ...or to independently handle less serious cases



Genoa, July 2025

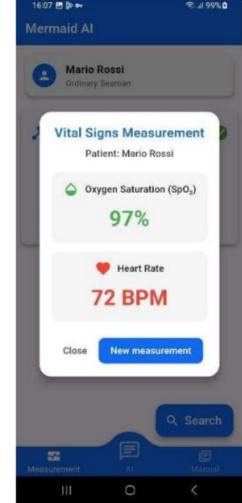


The mobile app guides the operator through the eTriage phase by providing standardized interfaces for:

- Profiling onboarded crew
- Automatically acquiring useful data from the connected sensor suite

16:17 🐨	♥⊿ 🖹 76%	
Mermaid Al		
Insert Seafarer Da	ta	
L Name		
₽ Rank	•	
S Nationality		
👬 Sex	•	
Date of Birth	•	
Confi	rm	

### The app



### saturation, temperature, etc.)

•

Easy to use

RAISE

Bluetooth/wireless connectivity

(heart rate, blood pressure, oxygen

Integration capability

Multiparameter devices

#### **Sensor Suite**







- Remote visualization of the scene
- Integrated audio and video channels
- Integration of biometric sensor data

#### **AR Intervention**







**Biometric data** 



**AR lenses** 



Injured crew member

### **AI Assistant for Self-Care**

**Guided triage** 



#### **Biometric data**



Mermaid Cloud

Secure cloud for healthcare data processing LLM and RAG enable data extraction of official guidelines, citation of sources, and user question answering

**Generative AI** 

Intervention instructions



Genoa, July 2025

#### **Clear and precise answers**

**Official Manuals** Operator Retriever Look for relevant chunks of text Problem e Ship Captain's Medical Guid Relevant chunks of text Problem Relevant chunks of text Mario, the fact that your arm hurts when you bend it suggests a muscle injury. Try to... LLM

#### **Dissemination Activities**

Raise awareness among key target sectors: healthcare, digital innovation, leisure boating

 Bilingual project website www.mermaid-ai.it



Mermaid-Al alla Conferenza Internazionale IAS-19

di Mermaid-AI / in INFORMAZIONI / on 26 Giugno, 2025

Tra li 30 giugno e il 4 luglio 2025, Genova ospita la 19° edizione della **Conferenza Internazionale Autonomous Systems** (<u>IAS-19</u>). Si tratta di un appuntamento di riferimento per la comunità scie, attiva nei settori dell'**intelligenza artificiale** e della **robotica**.

L'ecosistema RAISE Liguria sarà attivamente presente alla Conferenza con un proprio stand presso la <u>sede dell'incontro</u> e con diversi momenti di confronto con i partecipanti. In particolare, verranno presentati 5 importanti progetti finanziati dal bando RAISE e, tra questi, **MERMAID-AI**.

\* La presentazione di MERMAID-AI inaugurerà la Industry Pitch Session di giovedi 3 luglio, con inizio alle 14.30. A presentare la soluzione saranno Federico Descalzo, Direttore Commerciale di Netalia e referente di progetto, e Simone Macciò, R&D Software Engineer di Teseo, rappresentanti di due delle aziende partner assieme a Innonation, Porto Antico di Genova e Posdata.

Ma c'è di più: allo stand Raise sarà anche possibile avere una demo del funzionamento della piattaforma, grazie al supporto di un sensore per parametri vitali connesso a Mermaid-AI. Un'occasione per chi voglia sperimentare le funzionalità di un servizio di telemedicina abilitato dall'AI.

RAISE (Robotics and Al for Socio-economic Empowerment) è un progetto realizzato nell'ambito del Piano Nazionale o resa e Resilienza, Missione 4 finanziata dall'Unione Europea – NextGenerationEU. È sovvenzionato dal Ministero





Funded by the European Union NextGenerationEU







# netalia



# innonation





**Robotics and AI for socio-economic empowerment** 

raiseliguria.it







Funded by the European Union NextGenerationEU

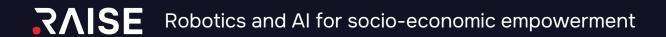






#### Interested in the project and collected data?

Contact us! <u>federico.descalzo@netalia.it</u>



raiseliguria.it





RAISE